

**QUESTIONS FOR INTERVIEW WITH LATINAS FOR TRAINING  
VIDEO FOR LEAD PROJECT  
SEPT. '05**

- 1- What would you like clinic staff to know about the Latino culture?**
  - 2- What do you like about services at the clinics or hospital in Martinez? What don't you like about services at the clinic or hospital in Martinez?**
  - 3- What are the most common reasons why you and your friends do not seek health services from the county? What are the most common reasons why you and your friends seek health services from the county?**
  - 4- What are your biggest frustrations with accessing services at the county clinics or the hospital in Martinez? What are the things you like the most about accessing health services from the county?**
  - 5- What could staff do to make your visits at the clinic more welcoming and pleasant?**
- 
- 1- ¿Que quisiera usted que los trabajadores de la clinica de salud entiendan sobre la cultura Latina?**
  - 2- ¿Que es lo que mas aprecia usted de los servicios en la clinica o el hospital en Martinez? ¿Que es lo que menos le agrada a usted sobre los servicios que proveen en la clinica de salud o en el hospital en Martinez?**
  - 3- ¿Cuales son las razones mas comunes por que usted o sus amigos acuden a los servicios de salud del condado? ¿Cuales son las razones mas comunes por que usted o sus amigos no acuden a los servicios de salud del condado?**
  - 4- ¿Cuales son sus mayores frustraciones al conseguir servicios en las clinicas de salud del condado o en el hospital de Martinez? ¿Cuales son las cosas que mas le agradan a usted al conseguir servicios de salud del condado?**
  - 5- ¿Que cree usted que pudieran hacer diferente los trabajadores de la clinica de salud para que su visita sea mas agradable y se sienta mejor tratada?**